

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU, ODNOSNO PRI IZMENAMA / DOPUNAMA ILI PRODUŽENJU UGOVORA O OSIGURANJU

U skladu sa članom 111. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“, br. 139/2014 i 44/2021) ovim se korisniku usluge posredovanja (u daljem tekstu „korisnik“) pružaju sledeće informacije:

1. Opšti podaci o Društvu za posredovanje u osiguranju

- **Poslovno ime:** Društvo za posredovanje u osiguranju Ranković Insurance Brokers d.o.o. Beograd
- **Sedište i adresa:** Milutina Milankovića 132/11/129, Beograd – Novi Beograd
- **Matični broj:** 22108514
- **PIB:** 115041187
- **Kontakt telefon:** +381 64 89 19 043
- **E-mail adresa:** office@rankovicbrokers.rs

2. Upis u registre nadležnih organa, način provere registracije i nadzor nad poslovanjem Društva za posredovanje u osiguranju

Društvo za posredovanje u osiguranju Ranković Insurance Brokers d.o.o. Beograd (u daljem tekstu „Društvo“) je upisano u:

- **Registar Narodne banke Srbije (NBS)**, nadležnog organa za nadzor nad radom društava za posredovanje u osiguranju, Ulica Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd
 - Broj rešenja NBS kojim je izdata dozvola za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju i na osnovu koga je Društvo upisano u Registar posrednika u osiguranju: G.br 6047 od 13.05.2025. godine
 - Provera dozvole: Narodna banka Srbije, pisanim putem ili putem zvaničnog sajta www.nbs.rs
- **Registar privrednih subjekata Agencije za privredne registre (APR)**, Ulica Brankova 25, 11000 Beograd
 - Broj rešenja APR: 002252780 2025 59005 000 000 300 054 od 22.05.2025. godine
 - Provera registracije: Agencija za privredne registre, www.apr.gov.rs
- **Nadzor nad poslovanjem Društva vrši Narodna banka Srbije**, Ulica Kralja Petra br.12, 11000 Beograd ili Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

3. Ugovorni odnosi sa društvima za osiguranje

Društvo ima zaključen ugovor o posredovanju sa sledećim društvima za osiguranje:

1. AMS osiguranje a.d.o. Beograd
2. DDOR osiguranje a.d.o. Beograd
3. Dunav osiguranje a.d.o. Beograd
4. Generali osiguranje a.d.o. Beograd
5. Globos osiguranje a.d.o. Beograd
6. Grawe osiguranje a.d.o. Beograd

7. Milenijum osiguranje a.d.o. Beograd
8. Sava osiguranje a.d.o. Beograd
9. Triglav osiguranje a.d.o. Beograd
10. Uniqa neživotno osiguranje a.d.o. Beograd
11. Uniqa životno osiguranje a.d.o. Beograd
12. Wiener Stadtische osiguranje a.d.o. Beograd

4. Povezanost sa društvima za osiguranje

Društvo nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u društvima za osiguranje sa kojima će biti zaključeni ugovori o osiguranju.

Društva za osiguranje, niti njihove matične kompanije nemaju neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvare 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u Društvu.

5. Zaštita prava i interesa korisnika

Korisnik može podneti prigovor u vezi sa radom Društva i to lično ili preko svog zastupnika ili punomoćnika, u pisanoj formi, na jedan od sledećih načina:

1. U poslovnim prostorijama Društva - na adresi: Milutina Milankovića 132/11/129, Beograd – Novi Beograd
2. Poštom – na adresu sedišta Društva: Milutina Milankovića 132/11/129, 11070 Novi Beograd
3. Elektronski – putem e-mail adrese Društva: prigovori@rankovicbrokers.rs ili
4. Putem internet stranice: www.rankovicbrokers.rs

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke:

1. ime, prezime i adresu korisnika ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun korisnika – pravnog lica;
2. razloge za prigovor i zahteve korisnika;
3. dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
4. datum podnošenja prigovora;
5. potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi.

Uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad konkretnog Društva i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

6. Postupanje po prigovoru i rokovi

Društvo je u obavezi da:

- razmotri prigovor i odgovori na prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora,
- u izuzetnim okolnostima kada Društvo ne može da dostavi odgovor u tom roku iz razloga koji ne zavise od njegove volje, Društvo će da obavesti korisnika u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. U pisanom obaveštenju, Društvo će navesti razloge zbog kojih odgovor nije moguće dostaviti u roku od 15 dana od prijema prigovora, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo odgovor na prigovor dostavlja u pisanoj formi, poštom ili u formi elektronskog dokumenta putem elektronske pošte u zavisnosti od načina podnošenja prigovora.

Odgovor mora sadržati izjašnjenje Društva na navode iz prigovora i detaljno obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica društva.

Za postupanje po prigovoru Društvo neće korisniku naplatiti naknadu, niti bilo koje druge troškove.

7. Zaštita prava i interesa korisnika pred Narodnom bankom Srbije

Posredovanje Narodne banke Srbije - medijacija

Ukoliko je korisnik nezadovoljan odgovorom Društva po prigovoru ili mu taj odgovor nije dostavljen u zakonskom roku, sporni odnos između korisnika i Društva, može se rešiti posredovanjem Narodne banke Srbije.

Predlog za posredovanje dostavlja se Narodnoj banci Srbije u pismenoj formi, poštom ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije.

Narodna banka Srbije postupak posredovanja sprovodi bez naknade. Eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi zastupanja – advokata, troškovi putovanja, smeštaja i td.)

Podnošenje prigovora Narodnoj banci Srbije

Ukoliko se pisanim prigovorom obraćao Društvu i ukoliko je nezadovoljan odgovorom Društva na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u zakonskom roku, korisnik može, pre pokretanja sudskog spora, podneti prigovor Narodnoj banci Srbije i to u pisanoj formi, poštom ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije. Korisnik usluge uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Društvu, odgovor Društva na prigovor korisnika (ukoliko odgovor postoji), kao i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Rok za podnošenje prigovora je šest meseci od dana prijema odgovora Društva na prigovor korisnika, odnosno proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije korisniku usluge dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše tri meseca, o čemu će Narodna banka Srbije obavestiti korisnika pisanim putem, pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora.

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI KLIJENATA

Podaci o rukovaocu:

Društvo za posredovanje u osiguranju
RANKOVIĆ INSURANCE BROKERS D.O.O. BEOGRAD,
Milutina Milankovića 132/11/129, Beograd
E-mail: office@rankovicbrokers.rs

Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti

Email: zastitapodataka@rankovicbrokers.rs
Tel: +381 648919043
Pošta: N/R Lice za zaštitu podataka o ličnosti, RANKOVIĆ INSURANCE BROKERS D.O.O.
BEOGRAD,
Milutina Milankovića 132/11/129, Beograd

Svrha i pravni osnov obrade podataka o ličnosti i rokovi čuvanja

Podatke o ličnosti klijenata (ugovarača/osiguranika): ime i prezime, datum rođenja, JMBG, prebivalište, adresa, imejl, kao i ime i prezime zakonskih zastupnika ugovarača – pravnih lica, prikupljamo od ugovarača osiguranja u svrhu sprovođenja obaveza iz datog ovlašćenja za posredovanje u osiguranju, kao i ispunjavanja zakonskih obaveza u pogledu obavljanja poslova posredovanja u osiguranju (utvrđivanje potreba i zahteva klijenta, analiza rizika i pružanje saveta, prikupljanje ponuda osiguranja od osiguravača, pomoć u toku trajanja ugovora o osiguranju i druge obaveze iz Zakona o osiguranju). Bez prikupljanja i obrade podataka o ličnosti, nismo u mogućnosti da sprovedemo sve gore navedene radnje.

U slučaju posredovanja u zaključenju ugovora o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju ili ugovora o životnom osiguranju, u cilju analize i procene rizika osiguranja, moguće je da ćemo prikupljati i podatke o zdravstvenom stanju osiguranika i dalje ih proslediti osiguravaču. Obrada ovih podataka se zasniva na pristanku, koji je moguće opozvati, pri čemu opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade pre opoziva, ali može onemogućiti da se realizuju zakonske i ugovorene obaveze i Rukovaoca i osiguravača.

U slučaju zahteva korisnika osiguranja da pružimo pomoć pri podnošenju zahteva za isplatu po polisama koje su zaključene sa osiguravačem, a u kojima smo posredovali (npr. polise životnog osiguranja, osiguranja od posledica nesrećnog slučaja, dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja), prikupljaćemo i podatke o zdravstvenom stanju osiguranika/korisnika i dalje ih proslediti osiguravaču, isključivo da bi osiguravač sproveo postupak procene i likvidacije štete. Obrada ovih podataka se zasniva na pristanku, koji je moguće opozvati, pri čemu opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade pre opoziva, ali može onemogućiti da se realizuje zahtev korisnika, kao i zakonske i ugovorene obaveze i Rukovaoca i osiguravača.

Rukovalac i osiguravači zajedno učestvuju u procesu obrade/razmene podataka, na osnovu zaključenih ugovora/sporazuma o obradi podataka kao nezavisni rukovaoci ili kao zajednički rukovaoci, a obradu podataka vrše u okviru svojih poslova definisanih Zakonom o osiguranju.

ROK ČUVANJA: u toku trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina nakon njegovog isteka.

U slučaju posredovanja u zaključenju ugovora o životnom osiguranju, ili pružanja pomoći korisniku osiguranja u postupku po podnetom zahtevu za isplatu po polisi životnog osiguranja, kao obveznik Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, a u svrhu postupanja u skladu sa ovim Zakonom, prikupljamo i dalje obrađujemo i podatke o ličnosti ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja, punomoćnika, zakonskog zastupnika i stvarnog vlasnika ugovarača osiguranja koje je pravno lice. Vrsta podataka o ličnosti ovih lica definisana je članom 99. ovog Zakona.

ROK ČUVANJA: 5 godina od dana uspostavljanja poslovnog odnosa.

Primaoci podataka o ličnosti i iznošenje van granica Republike Srbije

Narodna Banka Srbije, Uprava za sprečavanje pranja novca i drugi državni organi i institucije koje po zakonu ili prirodi posla imaju pristup podacima, osiguravači, društva za posredovanje sa kojima je Rukovalac zaključio ugovore o zajedničkom posredovanju u osiguranju.

Rukovalac ne iznosi podatke o ličnosti van teritorije Republike Srbije.

Bezbednost podataka

Sve podatke o ličnosti čuvamo kao poslovnu tajnu i obrađujemo primenom svih odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera zaštite. Svi podaci se obrađuju i čuvaju u racunarima zaposlenih koji su obezbedjeni osnovnim merama bezbednosti (antivirus programi), a fizički u prostorijama Rukovaoca u zaključanim plakarima. Prostorije se van radnog vremena i u vreme kada u njima nema zaposlenih zaključavaju, radi zaštite od gubitaka, oštećenja, krađe ili drugog oblika ugrožavanja bezbednosti sredstava.

Vaša prava u pogledu obrade podataka o ličnosti

Imate pravo da od nas zahtevate pristup, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti, odnosno ograničenje obrade. Takođe, možete podneti prigovor na obradu, kao i zahtev za prenos podataka drugom rukovaocu, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Prigovor i zahtev za ostvarivanje prava možete podneti u pisanoj formi na jedan od sledećih načina:

- Dolaskom u naše prostorije
- Slanjem poštom na adresu: Društvo za posredovanje u osiguranju RANKOVIĆ INSURANCE BROKERS D.O.O. BEOGRAD, Milutina Milankovića 132/11/129, Beograd
- Slanjem u elektronskoj formi na email adresu: zastitapodataka@rankovicbrokers.rs

Ako smatrate da je obrada Vaših podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka na adresu: Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd o ličnosti

U Beogradu, 5.12.2025. god.

Društvo za posredovanje u osiguranju RANKOVIĆ INSURANCE BROKERS d.o.o. Beograd

Potpis ovlašćenog lica